

En cas d'incidència en els netbook adquirits en el col·legi, cal dur-los a l'hora del pati al despatx del Departament d'Informàtica. Caldrà facilitar les claus d'accés a la màquina (usuari i password) i es valorarà la incidència.

- Si es tracta d'un problema de configuració, i si és tècnicament possible, es procedirà a solventar-la.
- Si la incidència afecta als components de hardware (tecles espatllades, pantalla trencada, bateria que no carrega, mal funcionament targeta wifi...) caldrà que el propietari el dugui al taller.

**Durant els dos primers anys de compra, els netbooks estan coberts per la garantia “de fàbrica”,** per a desperfectes propis dels components de hardware/software no atribuïbles a la mala manipulació per part de l'usuari com ara el trencament de pantalles.

En aquest cas, el propietari haurà de dur a reparar el netbook a l'empresa proveïdora **APALAN**; tenen identificat el netbook comprat al col·legi amb el número de sèrie i, en portar-lo, es pot demanar pressupost de reparació. Es pot demanar diagnòstic i pressupost previ a la reparació. Si s'accepta el pressupost previ, el taller procedirà la reparació i expedirà al propietari un “full de resguard”.

- Si la incidència es pot acollir al període i a les condicions de garantia “de fàbrica”, la reparació serà sense cost.
- Si la incidència està fora del període de garantia o bé la incidència no està contemplada en la garantia “de fàbrica”, el propietari haurà d'abonar en el taller, en el moment de recollir-lo ja reparat l'import de la reparació

**Servei Tècnic oficial Toshiba i Lenovo APALAN**  
**Adreça: C/ Rosselló, 31 (Metro línia V, estació Entença)**  
**Horari: 8:30h a 18:00h (dilluns a dijous)**  
**8:30h a 14:00h (divendres)**  
**Telèfon: 93 452 56 00**

### **Protocol Préstec Substitucions Netbooks La Salle Horta**

1/ El propietari haurà de fer un dipòsit de 50 € a la secretaria del col·legi (ja sigui en metàl·lic o per targeta bancària). Aquest quantitat es tornarà quan el propietari del netbook retorni el de substitució, i sempre que estigui en el mateix estat de funcionament que tenia.

En cas de tornar el netbook amb desperfectes o incidències de funcionament, es valorarà si és possible procedir a la devolució o bé caldrà invertir el dipòsit en la reparació del netbook de substitució.

2/ En cas de manca d'existències, la cessió de la màquina quedarà registrada en una “llista d'espera”.

Es demana a les famílies que quan el taller avisi del final de la reparació, agilitzin els tràmits de recollida.

**Coordinador Informàtica LSHorta**