

Us informem que podeu comprar l'equipació esportiva i la bata pel proper curs a la botiga online que trobareu a la pàgina www.uni4me.net. També podeu accedir a partir de la nostra pàgina web: <https://horta.lasalle.cat/serveis/#botiga>

1 Com funciona?

- Cal entrar a www.uni4me.net i a la casella "el teu centre" escriure el codi **LSHO-63** corresponent a la vostra escola.
- Cal **registrar-se** per tenir accés a la intranet i rebre informació de qualsevol novetat o promoció. Una vegada registrats, accedir-hi escrivint l'e-mail i la contrasenya.
- Fer la comanda des de la botiga on-line.

2 Com puc saber quina talla demanar?

A la botiga online trobareu una taula de mides per a saber la talla. Us recomanem que agafeu una peça de roba que tingueu a casa que li vagi bé a l'alumne/a i la compareu amb les mides del quadre de talles. Assegureu-vos de mesurar correctament tal i com s'indica en la imatge que us apareix en obrir el quadre de talles. És important ja que qualsevol canvi de talla implicarà un retard en l'entrega i té un **cost preparació i retorn de 3€**.

3 Es poden fer canvis?

Sí. A la pissarra "Atenció al Client" hi ha el formulari per poder sol·licitar una devolució o canvi de talla d'una comanda entregada.

4 Quin és el termini d'entrega?

En cas d'entrega a domicili el termini és de 48h-72h.

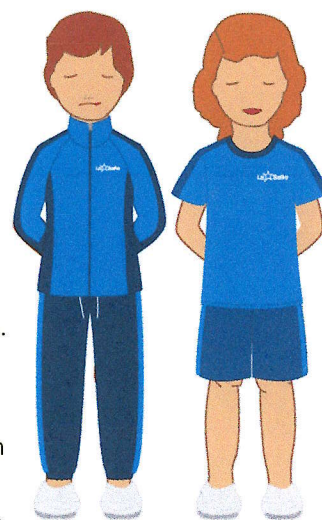
En cas d'entrega al punt de recollida:

Comandes del 21/6 fins el 20/7: S'entregaran a finals de juliol (rebreu un mail de confirmació de recollida).

Comandes del 21/7 al 20/8: S'entregaran a finals d'agost (o 1 i 2 de setembre). Rebreu un mail de confirmació de recollida.

Comandes a partir del 21/8: Iniciat el curs, s'entregaran en el termini d'una setmana per ordre d'entrada i conforme existències. En cas de trencament d'estoc d'alguna talla, el termini d'entrega màxim serà durant el mes d'octubre.

Al llarg del curs la botiga online estarà oberta les 24h els 365 dies, amb les talles disponibles per reposicions (termini entrega 3-4 dies).



info@uni4me.net



933 525 111



681 339 988



Preguntes més freqüents

1. Com es realitza una comanda?

- Cal entrar a www.uni4me.net i a la casella "el teu centre" escriure el codi **LSHO-63** corresponent a la vostra escola.
- Cal registrar-se per a tenir accés a la intranet. Una vegada registrats, per a accedir-hi cal escriure l'email i la contrasenya.
- Fer la comanda des de la Botiga on-line.

Alternativament, podeu enviar un email a info@uni4me.net indicant-nos el vostre telèfon i us trucarem per a ajudar-vos a realitzar la comanda desitjada, i aconsellar-vos en qualsevol dubte que tingueu.

2. Com es paga una comanda? És segur?

El pagament de la comanda es pot realitzar mitjançant **targeta de crèdit/dèbit**, tant si la comanda es realitza a través de la web, com si es fa via telefònica.

També teniu l'opció de pagament a través de **transferència bancària** (Efectuar pagament/Modalitat de pagament).

La nostra pàgina web és totalment segura. Les vostres dades bancàries no queden registrades en la web de Uni4me, sinó que es gestionen directament a través de la passarel·la de pagament segur TPV de La Caixa.

Molt important: Després d'efectuar el pagament, clicar sempre el botó "següent" o "continuar" per a completar correctament el procés i que es gravin les dades al sistema.

3. He fet la compra però en el procés de pagament el TPV s'ha bloquejat i no he rebut cap confirmació?

Quan l'usuari accedeix al TPV, comunica directament amb l'entitat bancària. Uni4me no té accés a cap dada ni cap informació addicional dels motius pels quals el TPV no autoritza la operació. En aquests casos, les comandes no queden finalitzades, i s'haurà de repetir la operació. És important assegurar-vos que la vostra targeta bancària permet les compres online.

4. He fet la comanda però no he rebut cap confirmació?

Si el procés de compra es realitza correctament, rebreu un email amb la confirmació i la factura de la vostra comanda. En cas de no rebre aquesta informació, reviseu l'adreça d'email de "el vostre compte" o la safata del correu "no desitjat".

5. Es pot fraccionar el pagament?

Uni4me no fracciona el pagament, no obstant, moltes entitats bancàries donen l'opció de poder fraccionar el pagament realitzat amb targeta de crèdit, i sense cost addicional. Contacteu amb la vostra entitat per a obtenir més informació.

6. On es reben les comandes? A casa no hi ha ningú en tot el dia. En cas d'entrega a domicili, com ho faig per a rebre la comanda?

En la fitxa de registre hi trobareu una opció per a poder introduir una adreça d'entrega diferent a la del vostre domicili. Per exemple, hi podeu posar l'adreça dels avis, de la feina, d'un veí, etc. En qualsevol cas, no oblideu posar un telèfon de contacte.

D'altra banda teniu l'opció de **recollir la comanda al punt de recollida acordat amb l'escola: El Taller de costura, ubicat al Passeig Fabra i Puig 437 Baixos de Barcelona (Horari de 10-14h i de 17 a 20 h)**. Aquesta opció la podreu escollir en el moment de realitzar la comanda.

7. Quin és el termini d'entrega?

El termini d'entrega dependrà de la vostra elecció per a rebre el paquet:

- Per a entregues a domicili, us entreguem el vostre paquet aproximadament 48-72h des de la data d'entrada de la comanda al nostre sistema.
- Per a entregues en Punt de Recollida
 - Per a comandes fetes fins el 20/07 l'entrega serà a finals de Juliol.
 - Per a comandes fetes fins el 20/08 l'entrega serà a finals d'Agost o l'1 i 2 de setembre.
 - Per a comandes fetes a partir del 21/08 l'entrega es farà a partir de l'inici de curs per ordre d'entrada i conforme existències..
 - Al llarg del curs la botiga online estarà oberta les 24h els 365 dies, amb les talles disponibles per reposicions (termini entrega 48-72h).

8. Hi ha despeses d'enviament?

Les despeses d'enviament corresponents a la preparació i l'enviament del paquet seran gratuïts per a comandes superiors a 60€. Per a comandes inferiors, les despeses d'enviament a domicili, seran de 8€. Aquests ports es paguen una sola vegada per comanda.

9. Com es tramiten els canvis i les devolucions?

- Disposeu de 3 mesos des de l'entrega de la vostra comanda per a retornar o canviar una peça.
- Haureu d'anar a la pissarra *Atenció al Client, Devolucions i canvis de talla*, i escollir l'opció **Devolucions i canvis**. S'obrirà un formulari per a omplir amb els articles per a canviar o retornar.

CANVIS DE TALLA

- Si la comanda original es va entregar al punt de recollida, el canvi de talla es farà al punt de recollida. Haureu d'entregar l'article que torneu quan recolliu el nou.
- Si la comanda original va ser entregada a domicili, podreu triar si el canvi es fa al punt de recollida o a domicili. Si trieu fer-lo a domicili, recollirem els articles que torneu, en el moment d'entregar els nous.
- És important revisar el quadre de talles per triar la talla correcta, ja que qualsevol canvi de talla implicarà un retard en l'entrega i té un **cost preparació i retorn de 3€**.
- Si voleu estalviar-vos els 3€ de canvi de talla, teniu l'opció de fer una devolució dels articles que no us vagin bé (mirar apartat següent de DEVOLUCIONS) i després una nova compra dels articles amb les talles correctes.

DEVOLUCIONS

- Si es tracta d'una devolució d'article sense canvi de talla, ens haureu de deixar el paquet al punt de recollida en cas que el vostre centre en tingui o fer-lo arribar a la següent direcció: UNI4ME Carrer Conquesta 60 08912 Badalona. Quan rebem els articles que torneu al magatzem, us farem l'abonament de l'import.
- UNI4ME recull les devolucions al punt de recollida 1 cop per setmana.
- En qualsevol cas, la peça ha d'estar en perfecte estat, amb l'etiquetatge original i sense signes d'haver-se utilitzat.

IMPORTANT: No acceptarem la devolució ni el canvi d'articles que hagin estat usats, manipulats, danyats o alterats de qualsevol forma. No acceptarem cap devolució ni canvi si l'article no porta l'etiquetatge i embalatge original.